

Avez-vous pensé à vous protéger en cas de mise en cause de votre responsabilité civile professionnelle ?

Votre professionnalisme vous conduit à tout mettre en œuvre pour satisfaire les besoins de votre clientèle. Pourtant, votre responsabilité peut être mise en cause par l'un de vos salariés, de vos clients, ou toute autre personne.

Les conséquences qui peuvent en résulter sur votre trésorerie sont rarement prévisibles et peuvent déstabiliser le cours de votre activité.

Pour vous protéger, nous vous proposons une garantie Responsabilité civile professionnelle que vous pouvez compléter par une garantie Protection juridique.

Vos responsabilités ne vont pas sans risques ... Notre responsabilité est de vous protéger

? Que faire si...

- En faisant le ménage chez l'un de vos clients, votre salarié a endommagé son écran plat. Votre client vous demande réparation.

- Le chien dont vous aviez la garde a mordu un passant dans la rue. Votre client exige que vous preniez en charge l'indemnité réclamée par la victime.

- Un de vos salariés a oublié d'adresser un courrier à l'administration fiscale, faisant ainsi supporter une pénalité de retard à votre client. Ce dernier vous demande de l'indemniser.

■ La mise en cause de votre responsabilité peut résulter d'une faute, erreur, négligence ou omission, de votre part ou de celle de l'un de vos salariés, ayant causé des **dommages (corporels, matériels ou financiers) à un client ou à un tiers.**

■ **Nous prenons en charge les conséquences financières de ces dommages.** Nous assurons également votre **défense** et vos **recours (amiables ou judiciaires) contre les responsables.**

■ Avec 100% Pro Services, vous êtes protégé **pendant** l'exercice de votre prestation, comme **après son achèvement.**

Vous avez besoin d'une protection juridique ... Nous sommes à vos côtés

? Que faire si...

- Pour renouveler votre agrément, vous devez constituer un dossier administratif, mais vous ne savez pas comment faire.

- Votre salarié vous poursuit devant les Prud'hommes.

- Vous êtes en désaccord avec l'un de vos clients sur le montant d'une facture.

■ Désaccord contractuel, litige, procédure... Dans un environnement juridique et fiscal de plus en plus complexe, faire appel aux conseils de spécialistes est souvent indispensable.

■ Qu'il s'agisse d'une question juridique, fiscale ou salariale, vous bénéficiez d'un **service d'assistance juridique** qui vous informe et vous conseille sur simple appel téléphonique.

■ En fonction de la situation, nous prenons en charge votre **défense** et intervenons au mieux de vos intérêts, de la recherche d'une **solution amiable** au suivi d'une procédure.

■ En cas de litige, vous bénéficiez du libre choix de l'avocat et de la prise en charge des frais et honoraires d'experts et d'avocats dans les limites prévues au contrat.



GENERALI
Solutions d'assurances

GENERALI IARD Société anonyme au capital de 59 493 775 euros
Entreprise régie par le code des assurances 552 062 663 RCS Paris

Siège social 7 bd Haussmann - 75009 Paris
Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien
des groupes d'assurances sous le numéro 026

DÉCOUVREZ les **SOLUTIONS** de GENERALI

100% PRO SERVICES **SERVICES AUX PARTICULIERS**

Avez-vous pensé à assurer vos biens professionnels ?

Vos équipements et vos locaux sont indispensables à l'exercice de votre activité. Ils représentent un investissement que vous devez préserver pour garantir la pérennité de votre entreprise.

Avec 100% Pro Services, vous choisissez les garanties qui vous correspondent le mieux.

Vos locaux et vos équipements peuvent subir des dommages ... Nous vous prémunissons des conséquences

? Que faire si...

- Vos données informatiques ont été détériorées et vous devez faire face à des frais de reconstitution.

- Pendant le week-end, des cambrioleurs se sont introduits dans vos locaux professionnels et ont volé votre matériel informatique et une partie de votre mobilier.

■ Vol, dégât des eaux, incendie, dommages électriques... Vos biens professionnels sont exposés à des risques imprévisibles qui peuvent mettre à mal le développement de votre activité.

■ Nous vous proposons un **contrat modulable** selon vos besoins :

- vous choisissez parmi un large éventail de garanties ;
- vous déterminez le montant de franchise et le mode d'indemnisation qui vous conviennent (en valeur à neuf sur 3, 5 ou 10 ans, ou en vétusté déduite).

■ Autre avantage : si, au cours de l'année, vous faites l'acquisition d'un nouveau matériel, ce dernier est automatiquement assuré dans la limite des garanties souscrites.

Vous êtes souvent en déplacement professionnel ... Nous vous proposons une garantie spécifique

? Que faire si...

- Bousculé dans la rue, vous avez fait tomber votre ordinateur portable. Vous devez le faire réparer.

- Vos outils professionnels ont été volés dans votre véhicule.

■ Déplacement chez un client, trajets professionnels, participation à des salons... Votre mobilité nécessite une protection de vos équipements **même en dehors de votre lieu de travail**.

■ Avec la **garantie « Matériel professionnel hors locaux »**, nous les couvrons lors de vos trajets, y compris lorsque vous les transportez chez vous.

Votre activité doit être maintenue en cas de coup dur ... Nous assurons sa pérennité

? Que faire si...

- Vous avez subi un accident corporel qui vous oblige à sous-traiter une partie de votre activité.

- Vos locaux sont inaccessibles suite à un incendie. Vous continuez pourtant de payer vos charges fixes, en plus du coût de location des nouveaux bureaux.

■ Un incendie, un dégât des eaux, un vol, un bris de matériel ou un accident corporel peuvent freiner ou interrompre votre activité et entraîner une perte de votre chiffre d'affaires. Il vous faut reprendre dans les meilleurs délais.

■ **Nous prenons en charge les frais liés à la reprise rapide de votre activité** : location temporaire de nouveaux locaux et de matériels, frais de sous-traitance, dépenses pour informer vos clients et vos fournisseurs...



GENERALI IARD Société anonyme au capital de 59 493 775 euros
Entreprise régie par le code des assurances 552 062 663 RCS Paris

Siège social 7 bd Haussmann - 75009 Paris
Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien
des groupes d'assurances sous le numéro 026